

Поздравляем вас с покупкой качественных шин и благодарим за доверие к нашему бренду!

Данная инструкция поможет вам самостоятельно зарегистрировать покупку на официальном сайте www.ikontyres.ru и активировать электронную Расширенную гарантию. Регистрация необходима для получения дополнительных гарантийных обязательств, предусмотренных этой программой.

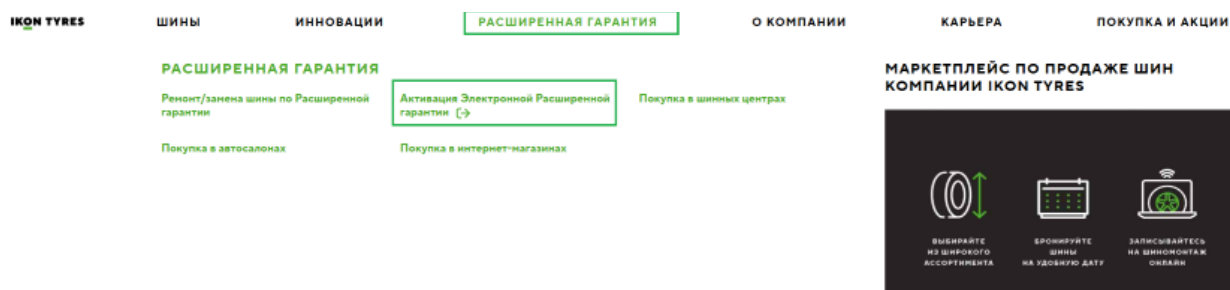
Обращаем ваше внимание, что программа Расширенной гарантии действует только для шин, участвующих в Акции, которые были приобретены у официальных партнеров. Актуальный список торговых точек, где доступно данное предложение, вы можете найти на нашем сайте по адресу: <https://www.ikontyres.ru/garanty/shinnye-tsentry/>.

Инструкция составлена максимально подробно и рассчитана на пользователей с базовыми навыками работы в интернете.

Шаг 1: Переход на страницу активации

Активация электронной Расширенной гарантии проводится в форме, расположенной на сайте <https://www.ikontyres.ru/>.

- Вы можете перейти в раздел «Активация электронной Расширенной Гарантии» в верхнем меню нашего сайта:



- Или воспользуйтесь прямой ссылкой: <https://crm.ikontyres.ru/activation>

Шаг 2: Авторизация по номеру телефона

Для начала работы с формой потребуются пройти авторизацию. Это нужно, чтобы гарантия была закреплена именно за вами.

1. Введите номер телефона

- В поле «Введите номер телефона» укажите ваш действующий номер мобильного телефона в международном формате: +7XXXXXXXXXX.

2. Получите SMS-код

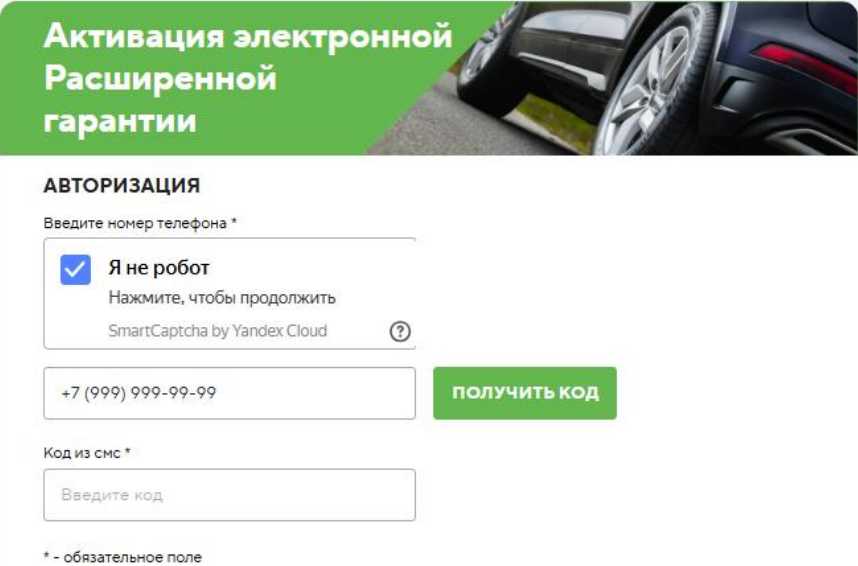
- Нажмите кнопку «Получить код».
- На указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с цифровым кодом подтверждения.

3. Введите код из SMS

- В течение нескольких минут вы получите SMS с кодом (4 цифры)
- Введите полученный код в поле «Код из смс»

Если код не пришёл:

- Убедитесь, что номер телефона введён правильно.
- Проверьте уровень сигнала сети.
- Нажмите на кнопку «Получить код» ещё раз. Повторный запрос кода возможен через 60 секунд.
- Пройдите дополнительную проверку, если система её запросит. При повторных запросах появится чекбокс. Поставьте в нём галочку, после чего кнопка «Получить код» снова станет активной:



**Активация электронной
Расширенной
гарантии**

АВТОРИЗАЦИЯ

Введите номер телефона *

☒ **Я не робот**
Нажмите, чтобы продолжить
SmartCaptcha by Yandex Cloud

+7 (999) 999-99-99 **ПОЛУЧИТЬ КОД**

Код из смс *

Введите код

* - обязательное поле

Шаг 3: Заполнение данных покупателя

После успешной авторизации откроется страница с формой для ввода ваших данных. Пожалуйста, заполните следующие поля:

1. Укажите личную информацию

- Введите ваше имя.
- Введите вашу фамилию.
- Email: Укажите действующий адрес электронной почты.

2. Дайте согласие на обработку данных

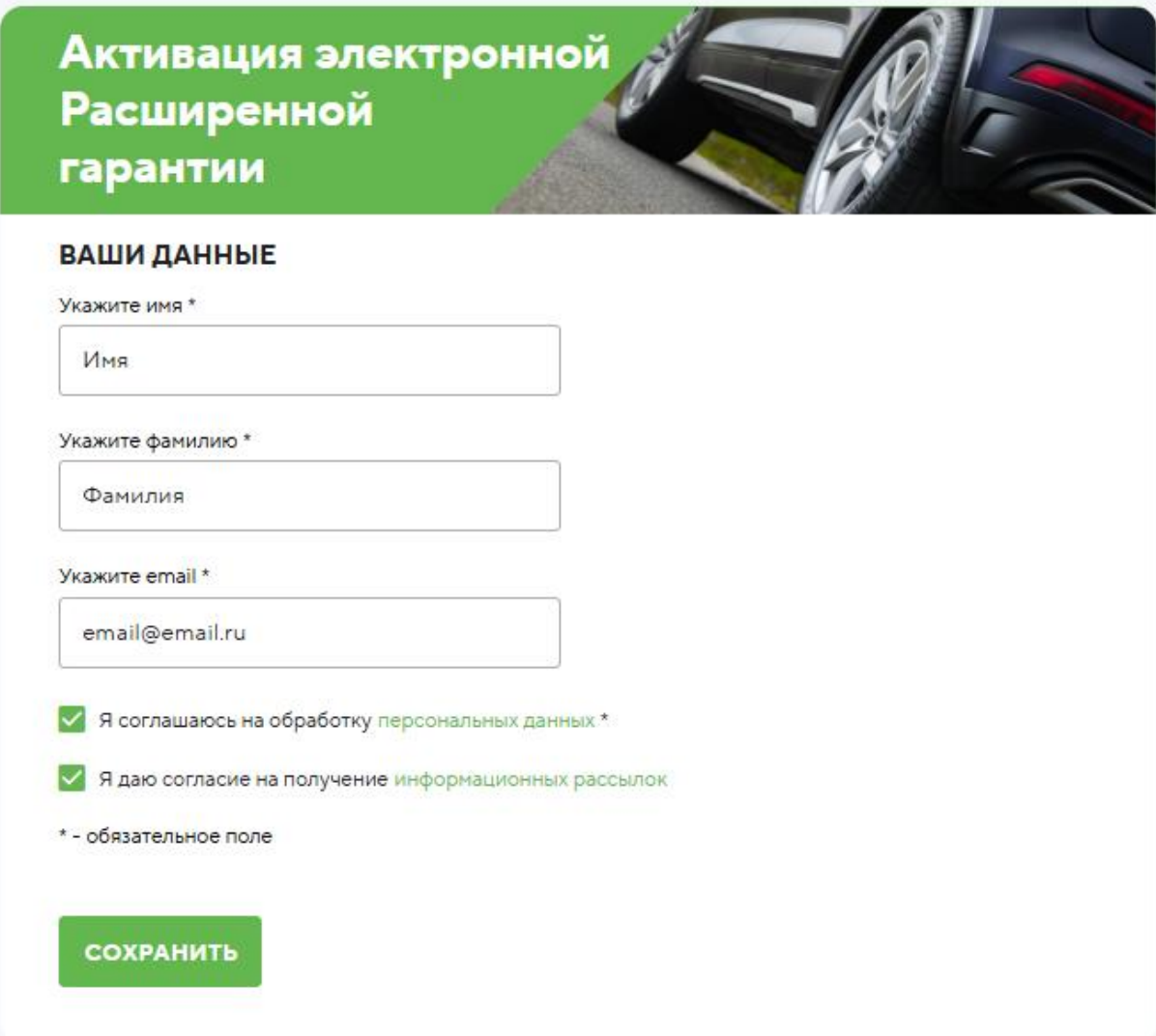
- Внимательно ознакомьтесь с условиями.
- Поставьте галочку(и) в соответствующем чекбоксе (чекбоксах):

«Я соглашаюсь на обработку персональных данных» (обязательно для активации электронной Расширенной гарантии)

«Я даю согласие на получение информационных рассылок» (необязательно, на ваше усмотрение).

3. Завершите заполнение

После проверки правильности введенных данных нажмите кнопку «Сохранить»



**Активация электронной
Расширенной
гарантии**

ВАШИ ДАННЫЕ

Укажите имя *

Имя

Укажите фамилию *

Фамилия

Укажите email *

email@email.ru

☒ Я соглашаюсь на обработку персональных данных *

☒ Я даю согласие на получение информационных рассылок

* - обязательное поле

СОХРАНИТЬ

Шаг 4: Выбор способа активации

После сохранения ваших данных система проверит, есть ли у вас ранее зарегистрированные покупки. Вы можете продолжить одним из способов:

1. Активировать гарантию на зарегистрированную покупку

- Если по вашему номеру телефона уже были зарегистрированы покупки, вы увидите их список.
- Найдите в списке нужную покупку и нажмите кнопку «Активировать».
- Важно: Активация электронной Расширенной гарантии возможна в течение 30 дней с даты покупки, указанной в чеке.

Ваши покупки

24.09.2025 Ikon Autograph Ice 9 175/65 R 14 86T XL Studded X 5 ШТ. > Электронная гарантия АКТИВИРОВАТЬ	24.09.2025 Ikon Autograph Ice 9 215/40 R 17 87T XL Studded X 5 ШТ. > Электронная гарантия АКТИВИРОВАТЬ
---	---

2. Зарегистрировать новую покупку

- Если вы активируете гарантию впервые (в системе нет ваших покупок), вы автоматически перейдете к регистрации новой покупки (Шаг 3).
- Если в списке предыдущих покупок нет нужного товара, нажмите на кнопку «Зарегистрировать новую покупку». Эта кнопка доступна всегда и находится внизу страницы.

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ НОВУЮ ПОКУПКУ

Шаг 5. Ввод данных из чека

На этом шаге необходимо внести информацию о покупке из вашего кассового чека. Вы можете сделать это двумя способами:

Активация электронной Расширенной гарантии



ДАННЫЕ ИЗ ЧЕКА

Внося данные, вы подтверждаете, что они содержат информацию о покупке шин Ikon

Выберите способ

Сканировать
QR-код



Заполнить
вручную



Нажмите кнопку Сканировать, затем наведите камеру на QR-код из кассового чека.

СКАНИРОВАТЬ

Вариант 1: Сканировать QR код

Это самый быстрый и надежный способ, который исключает ошибки.

1. Выберите вариант «Сканировать QR код» и нажмите кнопку «Сканировать»
2. Система запросит доступ к вашей камере. Разрешите его, нажав «Разрешить» во всплывающем окне браузера.
3. Наведите камеру на QR-код в кассовом чеке так, чтобы он оказался в рамке на экране.
4. Система автоматически считывает код и заполнит все данные.

Вариант 2: Ручной ввод данных

Если QR-код поврежден или сканирование неудобно, вы можете ввести данные самостоятельно.

1. Выберите вариант «Заполнить вручную»
2. Внесите информацию из чека в соответствующие поля
3. После заполнения нажмите кнопку «Проверить чек».

Активация электронной Расширенной гарантии



ДАННЫЕ ИЗ ЧЕКА

Внося данные, вы подтверждаете, что они содержат информацию о покупке шин Ikon

Выберите способ

Сканировать
QR-код


Заполнить
вручную


Заводской номер фискального накопителя (ФН) *

7380440801343043

Порядковый номер фискального документа (ФД) *

10338

Фискальный признак документа (ФП/ ФПД) *

2163797874

Сумма покупки *

69 060.00

Дата покупки на чеке *

24.09.2025



Время покупки *

12:12

* - обязательное поле

ПРОВЕРИТЬ ЧЕК

ОЧИСТИТЬ

Пример чека

ООО «Компания»

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИКОД
ФН: 9289846310064748
ИНН: 7728763092751

СМЕНА: 2 ЧЕК: 87
25.08.2025 19:15
Кассир: Кассир 1

№	Название	Цена	Кол.	Сумма
1	Пакет для упаковки шин с логотипом	40.00	4	160.00
2	Ikon Autograph Ice 10 215/55 R 17 98T XL	18330.00	4	73320.00
ИТОГ:				73480.00
НАЛИЧНЫЕ:				0.00
БЕЗНАЛИЧНЫЕ:				73480.00
СУММА БЕЗ НДС:				73480.00
СНО:				Патент
Сайт ФНС:				www.nalog.ru
ЗНККТ:				0000005016769721
РНКСТ:				0002394018041898
ФД:				00000000427
ФП:				1874800485



Если чек не проверяется

Ошибка «Чек не найден» означает, что введенные данные ещё не поступили или не совпадают с информацией в фискальной системе. Внимательно проверьте, все ли цифры и даты введены правильно и соответствуют информации в чеке.

Активация электронной Расширенной гарантии



ДАННЫЕ ИЗ ЧЕКА

Внося данные, вы подтверждаете, что они содержат информацию о покупке шин Ikon

Выберите способ

Сканировать
QR-код


Заполнить
вручную


Заводской номер фискального накопителя (ФН) *

Порядковый номер фискального документа (ФД) *

Фискальный признак документа (ФП/ ФПД) *

Сумма покупки *

Дата покупки на чеке *


Время покупки *

* - обязательное поле

✗ Чек не найден. Проверьте корректность введенных данных и повторите попытку

ПРОВЕРИТЬ ЧЕК

ОЧИСТИТЬ

Пример чека

ООО «Компания»

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД
ИНН: 7728763092751
СМЕНА: 2 ЧЕК : 87
25.08.2025 19:15
Кассир: Кассир 1

№	Наименование	Цена	Кол.	Сумма
1	Пакет для упаковки шин с логотипом	40.00	4	160.00
2	Ikon Autograph Ice 10 215/55 R 17 98T XL	18330.00	4	73320.00
ИТОГ:				73480.00
НАЛИЧНЫЕ:				0.00
БЕЗНАЛИЧНЫЕ:				73480.00
СУММА БЕЗ НДС:				73480.00
СНО:				Патент
Сайт ФНС:				www.nalog.ru
ЗНККТ:				0000005016769721
РНККТ:				0002384016041888
ФД:				0000000427
ФП:				1674800485



Если ошибка повторяется

Если после нескольких неудачных попыток ручного ввода система не может найти чек, она предложит загрузить его фото.

1. Нажмите на область для загрузки изображения.
2. Выберите файл с фотографией или сканом кассового чека с компьютера или телефона.
3. Важно: Поставьте галочку в чекбоксе «Подтверждаю, что изображение содержит данные о покупке шин Ikon». Без этого подтверждения продолжить будет невозможно.
4. Нажмите кнопку «Далее».

Активация электронной Расширенной гарантии

ЗАГРУЗКА ИЗОБРАЖЕНИЯ ЧЕКА

 Не смогли найти ваш чек. Загрузите его изображение вручную.

Загрузите изображение кассового чека. Убедитесь, что на нём четко видны: дата и место покупки, модель, типоразмер и количество шин, итоговая стоимость, фискальные данные и QR-код

Загрузить изображение до 10 Мб



Дата покупки на чеке *

24.09.2025

Время покупки *

10:10

☒ Подтверждаю, что изображение содержит данные о покупке шин Ikon *

* - обязательное поле

ДАЛЕЕ

Шаг 6. Ввод информации о точке продажи и шинах

На этом этапе необходимо точно указать данные о месте приобретения шин и их параметры из вашего чека.

Обратите внимание: В полях, где предусмотрен выбор из списка, работает поиск по вводу. Начните вводить символы — система автоматически предложит подходящие варианты.

1. Информация о точке продажи

Введите ИНН продавца

- Найдите в вашем кассовом чеке ИНН продавца (юридического лица или индивидуального предпринимателя) и введите его в соответствующее поле.

Выберите адрес точки продажи

- После ввода ИНН появится выпадающий список с адресами торговых точек данной сети.
- Для быстрого поиска начните вводить название улицы или города в поле выбора адреса. Система покажет только подходящие варианты.
- Выберите из списка тот адрес, по которому была совершена покупка.

Что делать, если адрес не находится?

Если после ввода ИНН выпадающий список с адресами не появляется, это означает, что данная точка продажи не является участником программы Расширенной гарантии. Дальнейшая активация в этом случае невозможна.

Вы можете заранее проверить список магазинов-участников на нашем сайте <https://www.ikontyres.ru/garanty/shinnye-tsentry/>.

2. Информация о шинах

Заполните все обязательные поля в соответствии с данными о шинах, указанными в кассовом чеке:

- Модель
- Ширина
- Высота
- Размер диска
- Индекс нагрузки
- Индекс скорости
- Количество приобретённых шин

После заполнения всех полей нажмите кнопку «Далее».

Активация электронной Расширенной гарантии



ТОЧКА ПРОДАЖ

ИНН *

7725693620

Адрес *

г Вологда, ул Гагарина, д 83А

Найдено 172 адреса

ДАННЫЕ О ШИНАХ

Пример: Ikon Autograph Eco 3 185/65 15 92H

Модель шин *

Ikon Autograph Ice 10 SUV

Ширина *

235

Высота *

65

Размер диска *

17

Индекс нагрузки *

108

Индекс скорости *

T

Количество шин *

4

* обязательные поля

ДАЛЕЕ

Если после нажатия кнопки «Далее» система показывает сообщение «Шины с такими параметрами не найдены», вам необходимо проверить, что все поля в разделе «Данные о шинах» заполнены точно в соответствии с информацией в кассовом чеке.

Расширенная гарантия распространяется только на модели шин, официально участвующие в Акции. Если вы уверены, что все данные введены верно, но ошибка сохраняется, свяжитесь с нашей службой поддержки. Контактная информация указана в конце данной инструкции.

Шаг 7. Ввод информации об автомобиле и активация гарантии

На этом шаге необходимо указать данные автомобиля, на котором будут эксплуатироваться шины, и подтвердить условия гарантии.

Порядок действий зависит от того, активируете ли вы гарантию впервые или нет:

- Если это ваша первая активация система предложит перейти к заполнению данных об автомобиле

- Если у вас уже есть активированные гарантии, в верхней части формы будет доступно меню выбора автомобиля:
 - Вы можете выбрать один из ранее добавленных в систему автомобилей

Активация электронной Расширенной гарантии



ВАШИ АВТОМОБИЛИ 2 >

Новое
Авто
+

ACURA RDX
A 522 AC 015


VOLVO XC70
A 132 CC 197


ДАННЫЕ ОБ АВТОМОБИЛЕ

Марка автомобиля *

VOLVO

▼

Модель автомобиля *

XC70

▼

Год выпуска

2016

▼

Модификация

B SUV T6 3.0 AWD

▼

Гос. номер с регионом *

A132CC197

☒ Нестандартное значение гос. номера

- Или заполнить данные в форме заново, чтобы указать информацию о другом автомобиле:

Активация электронной Расширенной гарантии



ВАШИ АВТОМОБИЛИ 2 >

Новое
Авто
+

ACURA RDX
A 522 AC 015


VOLVO XC70
A 132 CC 197


ДАННЫЕ ОБ АВТОМОБИЛЕ

Марка автомобиля *

HYUNDAI

▼

Модель автомобиля *

Tucson

▼

Год выпуска

2020

▼

Модификация

TL/TLE 1.6 T-GDI 4WD

▼

Гос. номер с регионом *

A 145 CC 178

☐ Нестандартное значение гос. номера

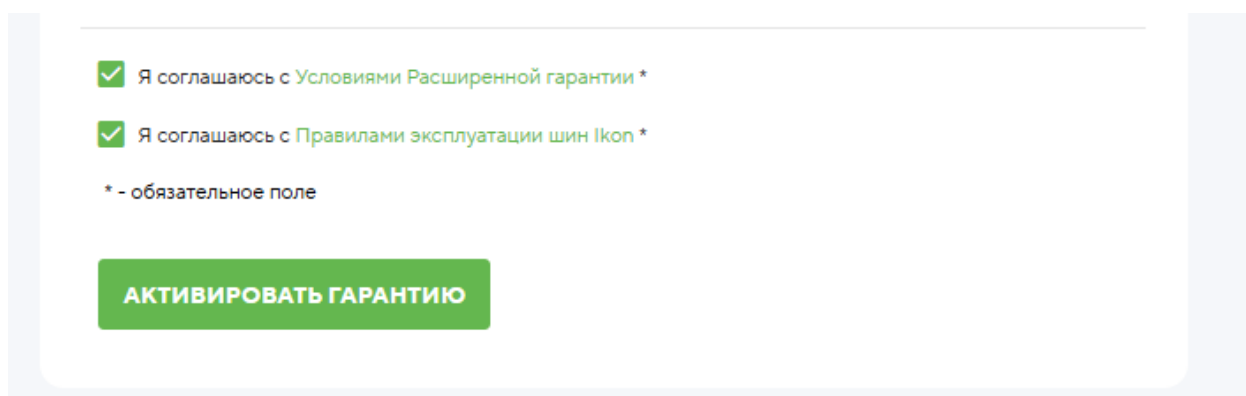
1. Данные об автомобиле

Заполните следующие данные об автомобиле, на котором будут эксплуатироваться шины:

- Марка автомобиля
- Модель автомобиля
- Год выпуска (необязательно)
- Модификация (необязательно)
- Государственный номер (с указанием региона)
- После заполнения нажмите кнопку «Продолжить».

2. Подтверждение условий

- Внимательно ознакомьтесь с документами, доступными по ссылкам в тексте чекбоксов
- Поставьте галочку в чекбоксе «Я соглашаюсь с Условиями Расширенной гарантии»
- Поставьте галочку в чекбоксе «Я соглашаюсь с Правилами эксплуатации шин Ikon»



The screenshot shows a confirmation screen with two green checkmarks and text: "Я соглашаюсь с Условиями Расширенной гарантии *" and "Я соглашаюсь с Правилами эксплуатации шин Ikon *". Below this is a note: "* - обязательное поле". At the bottom is a large green button labeled "АКТИВИРОВАТЬ ГАРАНТИЮ".

3. Завершение активации

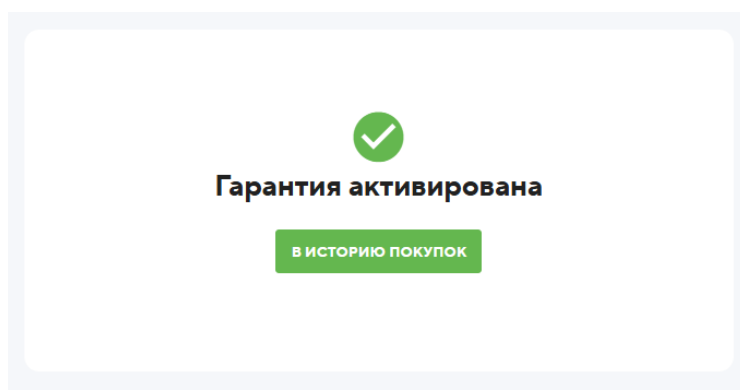
После заполнения всех данных и простановки галочек нажмите кнопку «Активировать гарантию»

Шаг 9. Подтверждение успешной активации

Поздравляем! После нажатия кнопки «Активировать гарантию» процесс завершен.

1. Уведомление на странице

- На экране появится сообщение «Гарантия активирована».
- Вы можете нажать на кнопку «В историю покупок», чтобы увидеть информацию о ваших гарантиях:



2. Информация о ваших покупках

Данные о зарегистрированной гарантии появятся в течение нескольких минут. Не беспокойтесь, если вы не увидите их сразу — системе требуется немного времени на обновление.

11.09.2025 Ikon Autograph Ice 10 SUV 235/65 R 17 108T XL Studded X 4 ШТ. > Электронная гарантия ● Активирована	11.09.2025 ❗ Данные обновляются Электронная гарантия ● Активирована
---	---

3. SMS- подтверждение

На номер телефона, указанный при авторизации, поступит SMS уведомление с подтверждением активации гарантии.

4. Просмотр статуса гарантии.

В разделе с вашими гарантиями вы можете отслеживать их статусы:

- Активировать – гарантия доступна для активации.
- Активирована – гарантия успешно активирована и действует.
- Срок активации истёк – гарантия не была активирована в течение 30 дней после покупки.
- Завершена – срок действия истёк.
- Использована – сервис по гарантии был оказан в полном объёме.

Ваши покупки

26.09.2025 Ikon Autograph Ice 9 245/40 R 20 99T XL Studded X 5 ШТ. > Электронная гарантия АКТИВИРОВАТЬ	26.09.2025 Ikon Autograph Eco 3 185/65 R 15 92H XL X 2 ШТ. > Электронная гарантия ● Активирована
22.05.2025 Ikon Autograph Ultra 2 225/55 ZR 17 101Y XL X 5 ШТ. > Электронная гарантия ● Срок активации истек	13.04.2025 Ikon Autograph Ultra 2 215/50 R 17 95W XL X 2 ШТ. > Электронная гарантия ● Использована

5. Просмотр статуса по каждой шине.

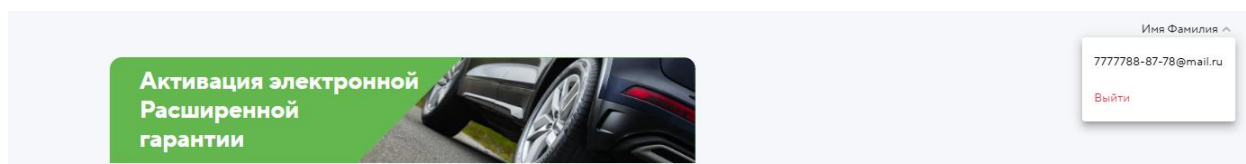
При переходе в карточку конкретной активированной гарантии вы можете посмотреть статус по каждой отдельной шине:

- Новая шина – шина новая, ремонт или замена не производились.
- Ремонт – по данной шине был произведён гарантийный ремонт.
- Замена – по данной шине была произведена гарантийная замена.

ПОКУПКА ОТ 26.09.2025		✕	
Ikon Autograph Ice 9 245/40 R 20 99T XL Studded	Ikon Autograph Ice 9 245/40 R 20 99T XL Studded	Ikon Autograph Ice 9 245/40 R 20 99T XL Studded	Ikon Autograph Ice 9 245/40 R 20 99T XL Studded
Гарантийное обслуживание	Гарантийное обслуживание	Гарантийное обслуживание	Гарантийное обслуживание
Ремонт шины	Замена шины	Гарантийное обслуживание	Гарантийное обслуживание
Ikon Autograph Ice 9 245/40 R 20 99T XL Studded	Ikon Autograph Ice 9 245/40 R 20 99T XL Studded	Ikon Autograph Ice 9 245/40 R 20 99T XL Studded	Ikon Autograph Ice 9 245/40 R 20 99T XL Studded
Гарантийное обслуживание	Гарантийное обслуживание	Гарантийное обслуживание	Гарантийное обслуживание
Новая шина	Новая шина	Гарантийное обслуживание	Гарантийное обслуживание

6. Выход из системы

Для безопасного выхода из системы или авторизации с другим номером телефона, нажмите на своё ФИО в правом верхнем углу страницы – после этого станет доступна кнопка «Выйти»:



Остались вопросы? Мы всегда на связи!

Наши специалисты всегда готовы помочь с активацией электронной Расширенной гарантии или ответить на любые ваши вопросы:

- Бесплатная круглосуточная Горячая линия: 8 800 250 88 50
- Электронная почта: hello@ikontyres.ru
- Форма обратной связи на сайте: <https://www.ikontyres.ru/o-kompanii/obratnaja-svjaz/>